GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE

INSTITUTO
DE PROFESIONALIZACIÓN
de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo

Resultados 2014

INSTITUTO
DE PROFESIONALIZACIÓN
de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo

Mexiquenses con **vocación** de **servicio**

Líneas de Acción

La política del Gobierno en materia de profesionalización se sustenta en el Plan de Desarrollo del Estado de México:

1G **Avanzar en la actualización de la legislación y normatividad en materia laboral** para lograr un mayor nivel de eficiencia por parte de los servidores públicos en el marco de un sistema de servicio profesional de carrera administrativa a nivel institucional;

2G **Avanzar hacia la consolidación de un servicio profesional de carrera administrativa** con base en la certificación de competencias;

3G **Integrar programas de capacitación especializada** conforme a las necesidades propias de las unidades administrativas y de los servidores públicos, para ofrecer servicios de calidad y con una actitud de servicio. Lo anterior en colaboración con instituciones académicas y especializadas en administración pública.

Resultados 2014
Programa General de Profesionalización

Línea de acción en el Plan: **Integrar programas de capacitación especializada** conforme a las necesidades propias de las unidades administrativas y de los servidores públicos, para ofrecer servicios de calidad y con una actitud de servicio. Lo anterior en colaboración con instituciones académicas y especializadas en administración pública.

1. **Son 18 las instituciones públicas que participan para fortalecer la profesionalización**, mediante la suscripción de Convenios de Colaboración.
2. Con el **Programa General de Profesionalización,** se **benefició** en forma directa **a 25,633 servidores públicos**, en 831 eventos.
3. **La política permanente en materia de profesionalización** ha permitido **incrementar en un 24% la participación de los servidores públicos** con respecto a 2005-2011 y de un 48.5% con referencia a 1999-2005.

4. Con el objeto de **acercar la capacitación,** en 2013 **se inició la operación del Programa de Capacitación Genérica en Línea**, permitiendo atender a 1,200 servidores públicos. **Durante 2014 participaron 4,145 servidores públicos**.
5. En el **2013 dio inicio el Programa de Conferencias y Talleres de Desarrollo Humano con Enfoque en el Servicio Público**, con beneficio directo para 4,067 servidores públicos. **En 2014, se atendieron a 5,992** servidores públicos.

Línea de acción en el Plan: **Avanzar hacia la consolidación de un servicio profesional de carrera administrativa** con base en la certificación de competencias.

6. El Instituto de Profesionalización *es la primera área gubernamental* que cuenta con una **Plataforma** propia, **"Profesionalización en Línea",** soportada por un **Sistema de Competencias de Desempeño,** incluyente de instrumentos metodológicos, para atender las necesidades de los servidores públicos del Poder Ejecutivo.

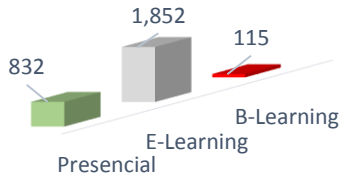
7. **Durante la administración se han certificado 2,799 servidores públicos,** 23 por CONOCER, 595 por Microsoft y 2,181 como parte de la Capacitación con base en Competencias de Desempeño que ofrece el Instituto. Por modalidad son: En lo presencial 832 (30%), en línea 1,852 (66%) y mixta 115 (4%) servidores públicos.

8. **En 2013 se incrementó en un 24.3% la certificación**, con la participación de **543** servidores públicos, **para 2014 se registró un incremento de 107% más**, con **1,128** certificaciones, como parte de la **Capacitación con base en Competencias de Desempeño**.

9. **Como parte de la Capacitación con base en Competencias de Desempeño,** durante el periodo se ofrecieron en forma adicional los cursos: Alta Dirección Gubernamental; y Administración de Proyectos Públicos, mismos que están diseñados para ser impartidos en la **modalidad de educación a distancia, vía internet** .

10. **En la modalidad de Diplomado dentro de la Capacitación con base en Competencias de Desempeño, operaron:** "Estrategias para la Evaluación de la Gestión Pública"; "Gestión Estratégica de las Tecnologías de la Información"; y "Gestión Administrativa". Este grupo de Diplomados se suman a los ya existentes relacionados con "Responsabilidades" y "Evaluación al Desempeño Institucional". Todos conformados con metodología propia del GEM.

Servidores Públicos Certificados 2011-2014



Línea de acción en el Plan: **Avanzar en la actualización de la legislación y normatividad en materia laboral** para lograr un mayor nivel de eficiencia por parte de los servidores públicos en el marco de un sistema de servicio profesional de carrera administrativa a nivel institucional.

11. **Como parte de la armonización:**
    - ✓ Se elaboró propuesta de un **nuevo Reglamento de Profesionalización**.

12. Durante 2013 se realizó la **adecuación del Marco Normativo y previsiones organizacionales, técnicas y administrativas** para la **implantación del Servicio Profesional de Carrera en la Juntas Locales de Conciliación y Arbitraje**, tanto del Valle de Toluca, como del Valle Cuautitlán Texcoco. **En 2014 se presentó un programa de trabajo con los principales instrumentos metodológicos y procedimentales** que permitan operar los procesos de los subsistemas del Servicio Profesional.

Eventos especiales:

13. Se organizó el **Coloquio "El Poder Público en el Estado de México. Experiencias 1969-2014"**, con la participación de más 900 servidores públicos.

14. En diciembre se iniciaron los trabajos para integrar un **Diagnóstico del Sistema de Gestión de Recursos Humanos** del sector central del Poder Ejecutivo, **auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).**

Resultados 2014

Por Vertiente

Vertiente	Eventos	Servidores Públicos	Horas/ Hombre	Principales Programas Realizados
Puesto	642	17,638	390,340	Programa general de capacitación, desarrollo y adiestramiento genérico sector central y auxiliar; genérica y específica en materia de tecnologías de la información, sector central y auxiliar; formación y actualización para servidores públicos docentes; capacitación en línea con 10 temas; diplomados en materia de archivos, gestión administrativa, estrategias para la evaluación de la gestión pública, gestión estratégica de la TIC's, estrategias para generar ambientes educativos seguros (bullying), gestión de la vinculación de las instituciones de educación media superior y superior con el sector productivo y petroquímica; capacitación con base en competencias de desempeño "**Profesionalización en Línea**"; talleres de interacción entre áreas de auditoría y responsabilidades, de control, evaluación y responsabilidades, de gestores de la profesionalización; seminario de impuestos; curso de formación del capital humano.
Desarrollo	44	1,160	9,634	Conferencia de proactividad en la profesionalización; seminarios de habilidades y competencias humanas, así como de diseño y administración organizacional; capacitación para mejorar el desarrollo de capacidades (Ludichefs y Náufragos); talleres vivenciales de construcción de equipos de trabajo con Lego Serious Play) y de coaching de equipos.
Calidad	110	6,240	15,567	Talleres y conferencias de desarrollo humano, con enfoque en el servicio público, vinculado con temas de atención a la ciudadanía, ética en el servicio, comunicación efectiva, equidad de género, motivación y transformación de una nueva cultura del servicio.
Cuidado de la Salud	35	595	595	Pláticas informativas del cuidad de la salud, con temas como: factores de riesgo, perdida de equilibrio, tabaquismo, drogadicción, alcoholismo, osteoporosis, farmacodependencia, diabetes mellitus, cáncer de mama, envejecimiento activa, entre otros.
Total	831	25,633	416,136	

Resultados 2014

Por Programa

No.	Programa	Referencia
1	General de Capacitación, Desarrollo y Adiestramiento Genérico: Sector Central y Auxiliar.	Se atendieron 6,282 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, mediante cursos de 20 horas por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
2	Capacitación Genérica en Línea para Servidores Públicos del Sector Central y Auxiliar del Gobierno del Estado de México.	Se bridó atención a 4,145 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, mediante cursos de 20 horas por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
3	Capacitación Genérica y Específica en Materia de TI's para el Sector Central y Auxiliar.	Se contó con la participación de 1,293 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, mediante cursos de 20 horas por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx
4	Certificación de Aplicaciones Tecnológicas.	Se registró una certificación de 52 servidores públicos en el Programa de Certificación Microsoft.
5	Pláticas Informativas sobre el Cuidado de la Salud.	Se benefició a 595 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, mediante pláticas informativas de 1 hora sobre el cuidado de la salud, con la participación de personal médico de Instituciones como: DIFEM, ISSEMYM e ISEM.
6	Conferencias y Talleres de Desarrollo Humano con Enfoque en el Servicio Público.	Se fortaleció el actuar de 5,992 servidores públicos que atienden a la ciudadanía, de diferentes Dependencias y Organismos, mediante cursos, talleres y conferencias por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
7	Actualización para Docentes de las Subsecretarías de Educación Básica y Normal, así como de Educación Media Superior y Superior.	Se actualizaron 562 servidores públicos docentes de la Secretaría de Educación, mediante Curso-taller de formación de tutores para docentes de educación media superior y Curso sobre administración de actividades de educación continua; Diplomado en Desarrollo de estrategias para generar ambientes educativos seguros; Diplomado en Gestión de la vinculación de las instituciones de educación media superior y superior con el sector productivo; y Diplomado en Petroquímica por medio del Convenio de Colaboración con la UNAM. En forma complementaria se desarrollaron los diseños metodológicos para identificar la Gestión de Competencias para servidores públicos de educación básica y educación media superior, para un universo de 10,000 docentes.

Resultados 2014

Por Programa

No.	Programa	Referencia
8	Curso Taller en Proyectos de Inversión para la Dirección General de Inversión.	Se desarrollaron 36 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, mediante talleres de 120 horas, por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
9	Capacitación con base en Normas Institucionales de Competencia Laboral "Reformas Fiscales 2014“.	Se capacitó a 75 servidores públicos de la Dirección General de Fiscalización, mediante Seminarios de 50 horas, por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
10	Programa de Desarrollo de Capacidades.	Se llevaron a cabo 5 talleres lúdicos vivenciales denominados Ludichefs en los que se atendieron a 148 servidores públicos y un taller de Náufragos con la participación de 19 servidores públicos.
11	Decálogo de Compras para el Gobierno del Estado de México.	Se realizó un instrumento con objeto de integrar en un solo procedimiento a todas las áreas participantes en los procesos de estudios de mercado (cotizaciones), concursos, adjudicaciones y contratos con un enfoque global de Sourcing, incluyendo temas de productividades (ahorros), legalidad, certificaciones, transparencia, ética y responsabilidad social.
12	Programa de Profesionalización de los Servidores Públicos del ISSEMYM con base en Competencias de Desempeño.	Se elaboró un diagnóstico a las unidades administrativas del ISSEMYM para identificar los principales problemas que afectan el desempeño de los servidores públicos y sus repercusiones por medio del desarrollo de las competencias del personal clave.
13	Programa de Capacitación con base en Competencias de Desempeño.	Se registró una participación de 3,215 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos.
14	"Diplomado en Gestión Estratégica de las Tecnologías de la Información”	Se contó con un registro de participación de 110 servidores públicos de diferentes dependencias que atienden temas específicos de Tecnologías de la Información.

Resultados 2014

Por Programa

No.	Programa	Referencia
15	Curso-Taller para integrar Criterios y desarrollar Informes de Auditoría Específicos para servidores públicos de la Secretaría de la Contraloría del Gobierno del Estado de México en la modalidad presencial.	Se diseñó e impartió el Curso -Taller de Interacción entre Áreas de Auditoría y Responsabilidades, en la modalidad presencial y en la Plataforma de Gestión del Aprendizaje en el que participaron 96 servidores públicos de la Secretaría de la Contraloría.
16	Impartición del “Diplomado en Estrategias para la Evaluación de la Gestión Pública”.	Se contó con la participación de un promedio de 45 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, distribuidos en tres grupos, dicho diplomado se diseñó para ofrecer a los integrantes de las UIPPE´s las herramientas para evaluar el Plan de Desarrollo del Estado de México y sus programas, con la participación directa del COPLADEM.
17	“Diplomado en Gestión Administrativa”.	Se llevó a cabo el diseño curricular e impartición del diplomado de 120 horas con el que se beneficiaron 21 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, mismo que fue impartido por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
18	Seminario Taller en materia de Profesionalización.	Se llevó a cabo el diseño curricular e impartición del seminario taller con el que se beneficiaron 34 servidores públicos, mismo que antecede a la implementación del Diplomado en Gestión de la Profesionalización con base en competencias de Desempeño diseñado para impartirse de 140 horas, mismo que está programado para 2015.
19	Seminario de Desarrollo de Habilidades y Competencias Humanas.	Se beneficiaron 24 Servidores Públicos de Diferentes Dependencias y Organismos.

Por Programa

No.	Programa	Referencia
20	Creando Sustentabilidad en los Equipos de Trabajo.	Con objeto de empoderar los equipos de trabajo, se desarrolló el evento relacionado con el tema, mediante el cual se registró una participación de 448 servidores públicos de diferentes dependencias.
21	Taller Vivencial “Construcción de Equipos de Trabajo”.	Mediante talleres de 9 horas, se brindo atención a 46 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
22	Seminario de Diseño y Administración Organizacional.	Se instrumentó dicho seminario de 40 horas, el cual contó con una participación de 24 servidores públicos de diferentes Dependencias y se otorgó por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
23	Construcción de Equipos de Alto Desempeño a través del Coaching	Se dio atención a 171 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, mediante pláticas de 2 horas, por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
24	Pláticas temáticas vinculadas con el actuar de la administración pública.	Se contó con la participación de 388 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, mediante pláticas de 2 horas, por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
25	Seguimiento del Proyecto de Armonización Normativa y procedimental del Sistema de Profesionalización.	Con objeto de fortalecer el Sistema de Profesionalización, para beneficiar a los servidores públicos de las diferentes Dependencias y Organismos, se presentó la iniciativa de decreto del Reglamento de Profesionalización, siendo alineado a lo establecido en el Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas.
26	Implantación del Servicio Profesional de Carrera en la Juntas Locales de Conciliación y Arbitraje, tanto del Valle de Toluca, como del Valle Cuautitlán Texcoco	Se presentó un programa de trabajo con los principales instrumentos metodológicos y procedimentales que permitan operar los procesos de los subsistemas del Servicio Profesional en la Juntas Locales de Conciliación y Arbitraje, tanto del Valle de Toluca, como del Valle Cuautitlán Texcoco.
27	Estudio de Evaluación de la Capacitación Impartida.	Se realizó el Estudio atendiendo una muestra de 1,254 entrevistados, lo que permite llevar a cabo acciones para fortalecer el Programa de Profesionalización en beneficio directo para servidores públicos de las diferentes Dependencias y Organismos.

Resultados 2014

Por Programa

No.	Programa	Referencia
28	Estudio de Evaluación del Índice de Satisfacción al Usuario.	Se llevó a cabo el Estudio con una muestra de 6,593 de un universo de 20,164 usuarios, lo que permite conocer áreas de oportunidad y con ello emprender programas para mejorar la atención a la ciudadanía.
29	Investigación comparada de sistemas de profesionalización en las administraciones estatales.	Con objeto de fortalecer la planeación y programación de la oferta de formación del Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México, se desarrolló una investigación comparada de sistemas de profesionalización en las administraciones estatales.
30	Desarrollo de instrumentos jurídicos y administrativos vinculados con el sistema de profesionalización.	Se analizaron y conformaron 16 Instrumentos jurídico-administrativos de valor técnico para fortalecer el Sistema de Profesionalización del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México, mismos que beneficiarán a los servidores públicos de las diferentes Dependencias y Organismos.
31	Profesionalización y Certificación con acciones de Modernización y Simplificación Administrativa en materia de Prevención y Control de Contaminación Atmosférica.	Se diagnosticaron las necesidades de formación respecto a la homologación en funciones administrativas y técnicas que se desarrollan en la Dirección General de Prevención y Control de la Contaminación Atmosférica (DGPCCA) y en los Centros de Verificación Vehicular (CVV) del cual emana el Programa de Verificación Vehicular Obligatoria para el Segundo Semestre del año 2014.
32	Capacitación con base en Competencias de Desempeño para Mejora Regulatoria.	Se realizó un diagnóstico para diseñar el Programa de Capacitación de la Competencia en Mejora Regulatoria en la modalidad E-learning en la Plataforma de Gestión del Aprendizaje del Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos, con base en la metodología de competencias de desempeño. Con el propósito de proporcionar los elementos necesarios que propicien el desarrollo de las habilidades, conocimientos y actitudes de los servidores públicos de las diversas dependencias del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México en materia de Mejora Regulatoria.

Resultados 2014

Por Programa

No.	Programa	Referencia
33	Diplomado en Organización y Administración de Archivos.	Se beneficiaron 25 servidores públicos de diferentes dependencias y organismos, mediante un Diplomado de 196 horas, por medio del Archivo General del Poder Ejecutivo.
34	Intercambio de experiencias INDISPEM.	Mediante pláticas, reuniones de trabajo y cursos de 20 horas de dio atención a 1,058 servidores públicos de diferentes Dependencias y Organismos, por medio del Convenio de Colaboración con la UAEMéx.
35	Convenios de Colaboración en materia de Profesionalización con Instituciones Públicas.	Durante 2014 se llevo a cabo la suscripción de Convenios de Colaboración en materia de profesionalización con: Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, Universidad Digital del Estado de México, Gobierno de Colima, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Colegio de Arquitectos del Estado de México, Instituto Nacional de Administración Pública de España, Instituto de Seguridad Social del Estado de México y Municipios y Secretaría del Medio Ambiente del Estado de México, mismos que se adicionan a los ya suscritos en esta administración: Universidad Nacional Autónoma de México; Universidad Mexiquense del Bicentenario; Instituto Hacendario del Estado de México; Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Valle de Toluca; Comisión de Derechos Humanos del Estado de México; Academia Regional de Seguridad Pública del Centro; Centro Regional de Actualización en Materia de Seguridad Pública; Gobierno del Estado de Oaxaca; y Regional con los Estados de Campeche, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco y Yucatán.
36	Entrega de Estímulos Económicos por Desempeño Sobresaliente en Cursos de Capacitación.	Beneficio directo para 259 servidores públicos de las diferentes Dependencias y Organismos, correspondientes a 2 cuatrimestres (mayo- agosto, septiembre-diciembre 2013).
37	Mantenimiento y mejora del Sistema de Administración de la Profesionalización.	Se continua fortaleciendo el Sistema (SIAP) con el objeto de contar con un instrumento que permita mejorar los servicios que se ofrecen a los servidores públicos, así como para Dependencias y Organismos.

Resultados 2014

Por Programa

No.	Programa	Referencia
38	Participación en el Foro Nacional de Profesionalización.	Representación del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México a través del Instituto de Profesionalización en la Ciudad de Veracruz en el mes de junio de 2015.
39	Participación en Foros Regionales de Profesionalización.	Como parte del fortalecimiento el Instituto de Profesionalización en representación del Gobierno del Estado de México, organizó y participó en: el 1er Foro Regional Sur- Sureste “Profesionalización en el Servicio Público” con sede en la ciudad de Mérida, Yucatán, con la participación de los Estados de Campeche, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco; el “Encuentro de Profesionalización del Gobierno del Estado de México y el Estado de Colima” en la ciudad de Colima, y en el “Encuentro en favor de la profesionalización de los servidores públicos” que incluyó la participación de los Estados de Guanajuato e Hidalgo, celebrado en la ciudad de Pachuca, Hidalgo.
40	Análisis de herramientas de producción en la modalidad E-learning, para el Instituto de Profesionalización.	Se establecieron los lineamientos sobre los cuales se desarrollará el “Análisis de herramientas de producción E-learning para el Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México”, con el cual se tendrán los elementos para la determinación del uso de sistemas necesarios para el óptimo desempeño del Sistema de Competencias en línea.
41	Coloquio “El Poder Público en el Estado de México. Experiencias 1969-2014”.	Se organizó el Coloquio “El Poder Público en el Estado de México. Experiencias 1969-2014”, con la participación de más 940 servidores públicos de diferentes dependencias, teniendo como sedes los municipios de Toluca, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec y Atlacomulco.
42	Diagnóstico del Sistema de Gestión de Recursos Humanos auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).	Se realizaron reuniones de trabajo coordinadas por la Subsecretaría de Administración, con la participación de los titulares de la Dirección General de Personal y del Instituto de Profesionalización, a las que acudieron los Coordinadores Administrativos responsables de la Gestión de Recursos Humano, y representantes sindicales para integrar un Diagnóstico del Sistema de Gestión de Recursos Humanos del sector central del Poder Ejecutivo, auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Evaluación de la Capacitación por vertiente

Vertiente	Aplicabilidad			Permanencia			Modificación de Actitudes		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
GLOBAL	7.94	8.07	8.56	7.86	7.98	7.86	8.16	8.04	8.35
Capacitación para el Puesto	7.85	8.09	8.52	7.40	7.49	8.03	8.12	8.01	8.37
Capacitación para el Desarrollo	7.97	8.14	8.87	7.81	8.52	7.16	8.18	8.20	8.86
Capacitación para la Calidad	8.15	8.02	8.58	8.80	9.28	7.71	8.27	8.00	8.25
Capacitación para el Cuidado de la Salud	7.21	7.98	*	N/A	N/A	N/A	7.53	8.05	*

APLICABILIDAD: Mide el **cambio de comportamiento o transferencia del aprendizaje** al trabajo como resultado de una intervención de capacitación.

PERMANENCIA: Implica la **retención** de la información en la memoria y está asociada a la intensidad del recuerdo, que indica cuánto se mantiene un contenido en el cerebro.

ACTITUD: El estudio permite identificar **el sentir** que tiene una población hacia un determinado objeto.

Índice de Satisfacción del Usuario

Comparativos anuales		2012	2013	2014	
Índice General		81	80	80	
Variables	Tipo				
Relacionadas con el Servicio	Nivel de avance	70	70	77	↗
	Tiempo de espera	71	75	76	↗
	Tiempo de servicio	72	77	80	↑
	Bondad del servicio	80	81	81	=
Relacionadas con la Atención	Modo de atención	85	81	79	↘
	Forma de trato	87	84	79	↘
	Desinterés monetario	98	99	99	=
Otras	Estado de las instalaciones	77	75	71	↘
	Costos del Servicio	87	83	81	↓

SERVICIO:	Existe una mejora en los aspectos relacionados con el servicio. *No obstante se deberán realizar acciones en cuanto a la revisión de los procesos y la mejora regulatoria.*
ATENCIÓN:	Es aceptable. *Se considera necesario establecer mecanismos y herramientas para fortalecer a los servidores públicos, con el objeto de mejorar la atención que ofrecen a la ciudadanía.*
INSTALACIONES Y COSTO:	Refleja una constante. *Se sugiere mejorar el mantenimiento de las instalaciones y difundir los beneficios que se adquieren con los servicios.*

GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA enGRANDE

INSTITUTO DE PROFESIONALIZACIÓN de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo

Directorio

Lic. Joaquín Castillo Torres
Encargado del Despacho de la Secretaría de Finanzas

Lic. Mario Alberto Quezada Aranda
Subsecretario de Administración

INSTITUTO DE PROFESIONALIZACIÓN

Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México

Lic. Yonatán Eleuterio Michoa
Director General

Lic. Guadalupe Enríquez Candelario
Directora de Profesionalización

Lic. Roberto Alva Díaz
Subdirector de Investigación y Estrategias de Profesionalización

C.P. Gabriela Ruiz González
Delegada Administrativa