



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA
enGRANDE



INSTITUTO
DE PROFESIONALIZACIÓN



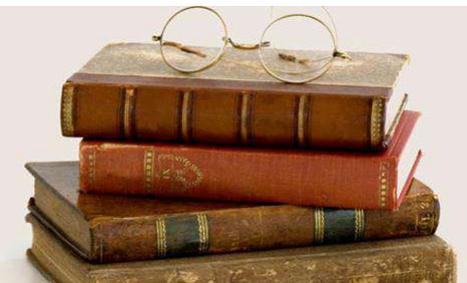
Resultados 2014

INSTITUTO
DE PROFESIONALIZACIÓN
de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo

Mexiquenses
con **VOCACIÓN**
de **SERVICIO**



La política del Gobierno en materia de profesionalización se sustenta en el Plan de Desarrollo del Estado de México:



1G Integrar programas de capacitación especializada conforme a las necesidades propias de las unidades administrativas y de los servidores públicos, para ofrecer servicios de calidad y con una actitud de servicio. Lo anterior en colaboración con instituciones académicas y especializadas en administración pública.

2G Avanzar hacia la consolidación de un servicio profesional de carrera administrativa con base en la certificación de competencias;

3G Avanzar en la actualización de la legislación y normatividad en materia laboral para lograr un mayor nivel de eficiencia por parte de los servidores públicos en el marco de un sistema de servicio profesional de carrera administrativa a nivel institucional.



Línea de acción en el Plan: Integrar programas de capacitación especializada conforme a las necesidades propias de las unidades administrativas y de los servidores públicos, para ofrecer servicios de calidad y con una actitud de servicio. Lo anterior en colaboración con instituciones académicas y especializadas en administración pública.

1. Son 18 las instituciones públicas que participan para fortalecer la profesionalización, mediante la suscripción de Convenios de Colaboración.
2. Con el Programa de Formación y Desarrollo, se benefició en forma directa a 25,633 servidores públicos, en 831 eventos.
3. La política permanente en materia de profesionalización ha permitido incrementar en un 24% la participación de los servidores públicos con respecto a 2005-2011 y de un 48.5% con referencia a 1999-2005.



4. Con el objeto de acercar la capacitación, en 2013 se inició la operación del Programa de Capacitación Genérica en Línea, permitiendo atender a 4,736 servidores públicos. Durante 2014 participaron 3,390 servidores públicos.
5. En el 2013 dio inicio el Programa de Conferencias y Talleres de Desarrollo Humano con Enfoque en el Servicio Público, con beneficio directo para 4,067 servidores públicos. En 2014, se atendieron a 5,992 servidores públicos.



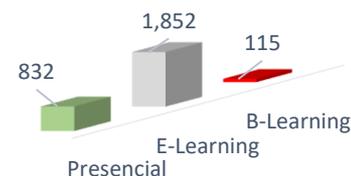


Línea de acción en el Plan: Avanzar hacia la consolidación de un servicio profesional de carrera administrativa con base en la certificación de competencias.

- El Instituto de Profesionalización es la primera área gubernamental que cuenta con una Plataforma propia, "**Profesionalización en Línea**", soportada por un Sistema de Competencias de Desempeño, incluyente de instrumentos metodológicos, para atender las necesidades de los servidores públicos del Poder Ejecutivo.
- Durante la administración se han certificado 2,799 servidores públicos, 23 por CONOCER, 595 por Microsoft y 2,181 como parte de la Capacitación con base en Competencias de Desempeño que ofrece el Instituto. Por modalidad son: En lo presencial 832 (30%), en línea 1,852 (66%) y mixta 115 (4%) servidores públicos.
- En 2013 se incrementó en un 24.3% la certificación, con la participación de 543 servidores públicos, para 2014 se registró un incremento de 107% más, con 1,128 certificaciones, como parte de la Formación con base en Competencias de Desempeño.
- Como parte de la Formación con base en Competencias de Desempeño, durante el periodo se ofrecieron en forma adicional los cursos: Alta Dirección Gubernamental; y Administración de Proyectos Públicos, mismos que están diseñados para ser impartidos en la modalidad de educación a distancia, vía internet, atendiendo 2,225 servidores públicos.
- En la modalidad de Diplomado dentro de la Formación con base en Competencias de Desempeño, operaron: "Estrategias para la Evaluación de la Gestión Pública"; "Gestión Estratégica de las Tecnologías de la Información"; y "Gestión Administrativa". Este grupo de Diplomados se suman a los ya existentes relacionados con "Responsabilidades" y "Evaluación al Desempeño Institucional". Todos conformados con metodología propia del GEM.



Servidores Públicos Certificados 2011-2014





Línea de acción en el Plan: Avanzar en la actualización de la legislación y normatividad en materia laboral para lograr un mayor nivel de eficiencia por parte de los servidores públicos en el marco de un sistema de servicio profesional de carrera administrativa a nivel institucional.



11. Como parte de la armonización:
 - ✓ Se elaboró propuesta de un **nuevo Reglamento de Profesionalización**.
12. Durante 2013 se realizó la adecuación del Marco Normativo y previsiones organizacionales, técnicas y administrativas para la implantación del Servicio Profesional de Carrera en la Juntas Locales de Conciliación y Arbitraje, tanto del Valle de Toluca, como del Valle Cuautitlán Texcoco. En 2014 se presentó un programa de trabajo con los principales instrumentos metodológicos y procedimentales que permitan operar los procesos de los subsistemas del Servicio Profesional.

Eventos especiales:

13. Se organizó el Coloquio “El Poder Público en el Estado de México. Experiencias 1969-2014”, con la participación de más 900 servidores públicos.
14. En diciembre se iniciaron los trabajos para integrar un Diagnóstico del Sistema de Gestión de Recursos Humanos del sector central del Poder Ejecutivo, auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).





Vertiente	Eventos	Servidores Públicos	Horas/Hombre	Principales Programas Realizados
Puesto	642	17,638	390,340	Programa general de capacitación, desarrollo y adiestramiento genérico sector central y auxiliar; genérica y específica en materia de tecnologías de la información, sector central y auxiliar; formación y actualización para servidores públicos docentes; capacitación en línea con 10 temas; diplomados en materia de archivos, gestión administrativa, estrategias para la evaluación de la gestión pública, gestión estratégica de la TIC's, estrategias para generar ambientes educativos seguros (bullying), gestión de la vinculación de las instituciones de educación media superior y superior con el sector productivo y petroquímica; capacitación con base en competencias de desempeño " Profesionalización en Línea "; talleres de interacción entre áreas de auditoría y responsabilidades, de control, evaluación y responsabilidades, de gestores de la profesionalización; seminario de impuestos; curso de formación del capital humano.
Desarrollo	44	1,160	9,634	Conferencia de proactividad en la profesionalización; seminarios de habilidades y competencias humanas, así como de diseño y administración organizacional; capacitación para mejorar el desarrollo de capacidades (Ludichefs y Náufragos); talleres vivenciales de construcción de equipos de trabajo con Lego Serious Play) y de coaching de equipos.
Calidad	110	6,240	15,567	Talleres y conferencias de desarrollo humano, con enfoque en el servicio público, vinculado con temas de atención a la ciudadanía, ética en el servicio, comunicación efectiva, equidad de género, motivación y transformación de una nueva cultura del servicio.
Cuidado de la Salud	35	595	595	Pláticas informativas del cuidado de la salud, con temas como: factores de riesgo, pérdida de equilibrio, tabaquismo, drogadicción, alcoholismo, osteoporosis, farmacodependencia, diabetes mellitus, cáncer de mama, envejecimiento activa, entre otros.
Total	831	25,633	416,136	



Evaluación de la Capacitación por vertiente

Vertiente	Aplicabilidad			Permanencia			Modificación de Actitudes		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
GLOBAL	79.4	80.7	85.6	78.6	79.8	78.6	80.1	80.4	83.5
Capacitación para el Puesto	78.5	80.9	85.2	74.0	74.9	80.3	81.7	80.1	83.7
Capacitación para el Desarrollo	79.7	81.4	88.7	78.1	85.2	71.6	81.8	82.0	88.6
Capacitación para la Calidad	81.5	80.2	85.8	88.0	92.8	77.1	82.7	80.0	82.5
Capacitación para el Cuidado de la Salud	72.1	79.8	*	N/A	N/A	N/A	75.3	80.5	*

APLICABILIDAD: Mide el **cambio de comportamiento o transferencia del aprendizaje** al trabajo como resultado de una intervención de capacitación.

PERMANENCIA: Implica la **retención** de la información en la memoria y está asociada a la intensidad del recuerdo, que indica cuánto se mantiene un contenido en el cerebro.

ACTITUD: El estudio permite identificar **el sentir** que tiene una población hacia un determinado objeto.



Índice de Satisfacción del Usuario

Comparativos anuales		2012	2013	2014	
Índice General		81	80	80	
Variables	Tipo				
Relacionadas con el Servicio	Nivel de avance	70	70	77	↗
	Tiempo de espera	71	75	76	↗
	Tiempo de servicio	72	77	80	↑
	Bondad del servicio	80	81	81	=
Relacionadas con la Atención	Modo de atención	85	81	79	↘
	Forma de trato	87	84	79	↘
	Desinterés monetario	98	99	99	=
Otras	Estado de las instalaciones	77	75	71	↘
	Costos del Servicio	87	83	81	↘

SERVICIO:

Existe una mejora en los aspectos relacionados con el servicio. *No obstante se deberán realizar acciones en cuanto a la revisión de los procesos y la mejora regulatoria.*

ATENCIÓN:

Es aceptable. *Se considera necesario establecer mecanismos y herramientas para fortalecer a los servidores públicos, con el objeto de mejorar la atención que ofrecen a la ciudadanía.*

INSTALACIONES Y COSTO:

Refleja una constante. *Se sugiere mejorar el mantenimiento de las instalaciones y difundir los beneficios que se adquieren con los servicios.*



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

Directorio



Lic. Joaquín Castillo Torres
Encargado del Despacho de la Secretaría de Finanzas

Lic. Mario Alberto Quezada Aranda
Subsecretario de Administración



Instituto de Profesionalización de los
Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del
Gobierno del Estado de México

Lic. Yonatán Eleuterio Michoa
Director General

Lic. Guadalupe Enríquez Candelario
Directora de Profesionalización

Lic. Roberto Alva Díaz
Subdirector de Investigación y Estrategias de Profesionalización

C.P. Gabriela Ruiz González
Delegada Administrativa